

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ.**

## **1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Федерального закона №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «СОУК» (далее - Оператор), регулирует отношения, связанные с предоставлением пользователю информации о никотинсодержащей продукции, устройствах для потребления никотинсодержащей продукции и комплектующих к ним, иных продуктах - под товарными знаками, в отношении которых Оператор является либо правообладателем, либо лицензиатом, об их изготовителях (импортерах, продавцах) и иной информации, соответствующей интересам Пользователя.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://soak-pods.ru/>

1.3. Настоящий веб-сайт <http://soak-pods.ru/> (далее — Сайт) предназначен только для совершеннолетних потребителей табака и/или иной никотинсодержащей продукции, постоянно проживающих в России. Настоящая Политика является офертой. Используя Сайт вы подтверждаете, что ознакомились и согласились с настоящей Политикой. Если вы не согласны с Условиями пользования, не используйте Сайт. Все материалы Сайта принадлежат обществу с ограниченной ответственностью «СОУК» (далее ООО «СОУК»). При использовании на Сайте и в настоящих Условиях пользования термин «мы» в любых падежах означает ООО «СОУК». В настоящих Условиях пользования термин «Допущенные третьи лица» означает: наших аффилированных лиц и наших лицензиаров, агентов, подрядчиков, партнеров, внешних консультантов и поставщиков услуг, а также внешних поставщиков информации, с которыми заключены договоры (контракты) на оказание услуг или осуществление иных действий для нас или от нашего имени и/или для наших аффилированных лиц либо от их имени, и которые в соответствии с условиями таких договоров (контрактов) не имеют права использовать или раскрывать информацию, за исключением случаев использования или раскрытия информации для целей оказания услуг или осуществления иных действий для нас или от нашего имени и/или для наших аффилированных лиц либо от их имени.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://soak-pods.ru/>

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://soak-pods.ru/>

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь - совершеннолетний потребитель посетитель (веб-сайта <http://soak-pods.ru/>), который является гражданином Российской Федерации, иным лицом, проживающим на территории Российской Федерации, старше 18 лет и употребляет никотинсодержащую продукцию,

2.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- Сайт и все его содержание (включая, но не ограничиваясь: программное обеспечение, файлы, графические объекты и иная информация) является интеллектуальной собственностью ООО «СОУК», его аффилированных лиц, и (или) третьих лиц, как это указано на Сайте, и (или) лицензиаров и защищается законодательством об авторском праве, товарных знаках и иными законами России и других стран. Если прямо не предусмотрено иное, Сайт предназначен исключительно для ваших личных нужд. Использование материалов настоящего Сайта в иных целях (включая, но не ограничиваясь: использование Сайта в связи с предпринимательской деятельностью; внесение изменений, распространение, передачу, создание, трансляцию, воспроизведение, публикацию, выдачу лицензий или обратное проектирование любых материалов, информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, полученных с данного Сайта; создание, передачу или продажу производных продуктов от любых материалов, информации, программного обеспечения, продуктов или услуг, полученных с данного Сайта) без предварительного письменного разрешения строго запрещается. ООО «СОУК», его аффилированные лица или их представители также оставляют за собой право прекратить ваш доступ к личному кабинету на Сайте по своему усмотрению.

### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.1.1 Пользователь использует Сайт под свою собственную ответственность. Сайт предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». ООО «СОУК» и/или допущенные третьи лица определенно и в явной форме отказываются от любого вида гарантий, как ясно выраженных, так и подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь: подразумеваемые гарантии качества и пригодности для той или иной конкретной цели и любые гарантии, что материалы настоящего Сайта не нарушают каких-либо прав; доступ к настоящему Сайту будет непрерывным и не будет подвержен ошибкам; что данный Сайт будет безопасен; что данный Сайт или серверы, которые поддерживают Сайт, не будут содержать вирусов; что информация на настоящем Сайте будет полной, точной или своевременной. Если вы загружаете любые материалы с данного Сайта, вы делаете это исключительно по вашему личному усмотрению и под вашу собственную ответственность. Ответственность за любой ущерб вашей компьютерной системе или потерю данных, которые возникают в результате загрузки таких материалов, лежит исключительно на вас. В дополнение к вышесказанному, вы принимаете на себя стоимость всех расходов, необходимых для обслуживания, восстановления или исправления такого ущерба.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Доступ к Сайту предоставляется только тем лицам, которые отвечают следующим условиям: старше 18 лет, являются потребителями табака и/или иной никотинсодержащей продукции, постоянно проживают на территории России. Воспользоваться Сайтом возможно только после подтверждения: совершеннолетия, статуса потребителя табака и/или иной никотинсодержащей продукции и факта постоянного проживания на территории России. Пользование некоторыми разделами Сайта доступно только после успешной регистрации в базе данных совершеннолетних потребителей табака и/или иной никотинсодержащей продукции ООО «СОУК» и прохождения процедуры проверки возраста, приведенной в соответствующем разделе путем введения номера телефона и полученного кода из смс-подтверждения, либо с помощью логина, который является персональным и не подлежит передаче другим лицам, и пароля. Мы сохраняем за собой право контролировать доступ на Сайт и проверять использование вами Сайта.

4.5. Для того чтобы мы могли предоставить вам доступ на Сайт, Вам необходимо подтвердить: что Вы достигли совершеннолетия, указав дату Вашего рождения на стартовой странице Сайта; что основным местом Вашего проживания является РФ; Вы являетесь потребителем табака и/или иной никотинсодержащей продукции. Для доступа к некоторым разделам Сайта ваш возраст должен быть подтвержден при регистрации на сайте или путем загрузки копии документа, удостоверяющего личность в личном кабинете на Сайте (например, копия страниц вашего паспорта гражданина РФ, содержащих фамилию, имя и отчество, подпись, дату и место рождения, данные о выдаче паспорта, а также номер и серию паспорта, либо копию одного из перечисленных далее документов: заграничный паспорт; временное удостоверение личности гражданина РФ; паспорт моряка (удостоверение личности моряка); дипломатический паспорт; служебный паспорт; удостоверение личности военнослужащего или военный билет; паспорт иностранного гражданина; вид на жительство в РФ; разрешение на временное проживание в РФ; удостоверение беженца; свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ; водительское удостоверение) согласно требованиям, указанным в личном кабинете на Сайте при загрузке копии документа, удостоверяющего личность. Копия вашего документа может быть отклонена в случае, если качество не позволяет распознать указанные данные, если данные в документе не соответствуют данным, указанным при регистрации, или если возникают сомнения относительно подлинности представленной копии. Срок проверки копии документа, подтверждающего возраст, составляет до 3 рабочих дней. После успешного прохождения процедуры подтверждения возраста, вам станут доступны все разделы Сайта до тех пор, пока пользование Сайтом не будет прекращено по любому из оснований, предусмотренных применимым законодательством или настоящей Политикой.

4.6. После регистрации ваш доступ на Сайт может быть заблокирован в следующих случаях: вы перестали удовлетворять какому-либо из условий, соблюдение которых необходимо для доступа к Сайту; предоставление недостоверных персональных данных; нарушение Условий пользования; вы обратились к нам с требованием закрыть ваш доступ на Сайт; вы по каким-либо причинам исключены из нашей базы данных совершеннолетних потребителей табака и/или иной никотинсодержащей продукции; если у вас более одного логина.

## **5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

5.1. Фамилия, имя, отчество;

5.2. Номер телефона;

5.3. Адрес электронной почты;

5.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его

персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.8.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Цели обработки персональных данных**

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <http://soak-pods.ru/>;
- уточнение деталей заказа.
- проверкой и подтверждением (верификацией) возраста Пользователя;
- проведением маркетинговых и социологических исследований и анализа, разработки любых программ, включая программы создания и формирования баз данных, составления статистической отчетности, соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- направлением новостей общего характера, в том числе, об изменении законодательства, и прочее.
- предоставлением Пользователю информации в отношении никотинсодержащей продукции, определенной(-ых) марки(-ок) под товарными знаками, в отношении которых Оператор является либо правообладателем, либо лицензиатом, которую(-ые) Пользователь довел до сведения Оператора, в частности:
  - характеристик, свойств и/или иных особенностей никотинсодержащей продукции
  - цен на никотинсодержащую продукцию
  - пунктов (мест) продаж никотинсодержащей продукции в городе/регионе
  - предоставлением информации в отношении событий, конкурсов, призов, проектов, предложений услуг и мероприятий, доступных в городе/регионе
  - приглашением Пользователя на сайты и/или в мобильные приложения Оператора и/или его аффилированных лиц и/или на сайты / в мобильные приложения уполномоченных ими третьих лиц. При этом Пользователь соглашается с тем, что определение формата, текстового и графического оформления такой информации остается на усмотрение Оператора.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@soak-pods.ru](mailto:info@soak-pods.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" №149-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных, информации, информационных технологий и о защите информации;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://soak-pods.ru/>, направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8.5. В наиболее полном объеме, не запрещенном применимым законодательством, вы понимаете и соглашаетесь, что ни ООО «СОУК», ни одно из Допущенных третьих лиц не несет ответственность за любые убытки, имеющие отношение или возникающие в результате вашего использования или невозможности использовать настоящий Сайт или в результате любых других действий, которые мы или любое из Допущенных третьих лиц предприняли или не смогли предпринять в связи или в результате вашего общения с нами или любым из Допущенных третьих лиц в связи с настоящим Сайтом. Данные положения распространяются на ошибки, упущения, прерывания, неисправности, задержки, компьютерные вирусы, потерю вами прибыли или информации, несанкционированный доступ или нарушение ваших пересылок или вашей информации и иной материальный или нематериальный ущерб. Данное ограничение ответственности применяется вне зависимости от того, взыскиваются ли убытки на основании условий договора, в результате небрежности или по любым иным основаниям, возникающим в связи с использованием, невозможностью использовать или предоставлением информации, услуг, продукции или материалов, доступных на настоящем Сайте, и даже в том случае, если мы или любое Допущенное третье лицо проявили небрежность или были предупреждены о возможности возникновения таких убытков. Мы вправе в любое время без предварительного предупреждения расширить, видоизменить, приостановить или полностью закрыть Сайт или любую его часть и не несем никакой ответственности за это. Сайт может содержать упоминание либо ссылки на другие Сайты. Мы не несем никакой ответственности, связанной с использованием вами таких Сайтов. Упоминания либо ссылки на другие Сайты на нашем Сайте предоставляются только в информационных целях, и ни при каких обстоятельствах это не означает, что мы поддерживаем лиц, которым такие Сайты принадлежат, либо гарантируем качество товаров или услуг, информация о которых содержится на таких Сайтах, а также отвечаем за аккуратность и достоверность информации, размещенной на таких Сайтах.

Вы соглашаетесь возместить убытки ООО «СОУК» и любому Допущенному третьему лицу, а также обеспечить их непривлечение к ответственности в связи со всеми и любыми убытками, ответственностью, расходами, ущербом и затратами, включая разумные вознаграждения юристов и судебные расходы, возникающие в связи или в результате нарушения настоящей Политики (включая, но не ограничиваясь, неосторожные или умышленные действия) вами или любыми иными лицами, осуществляющими доступ на Сайт с использованием вашего интернет-соединения. В случае если вашими действиями вызваны технические неполадки Сайта или систем передачи данных между Сайтом и вами или иными лицами, вы соглашаетесь нести ответственность за любые убытки, включая разумные вознаграждения юристов и судебные расходы, возникающие в связи или в результате таких неполадок.

## **9. Условия обработки персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. В соответствии с ч.1 ст.6, ч.1 ст.15 Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также Федеральным законом N 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. соглашаясь с условиями данного настоящей Политики путем проставления отметки в чек-боксе при электронной регистрации, путем сообщения



кода из SMS, направленного на телефонный номер Пользователя, или цифр номера входящего звонка; или путем подписания на экране электронного устройства регистрационной формы. Пользователь настоящим:

- поручает Оператору безвозмездно предоставлять Пользователю информацию, предусмотренную настоящей Политикой, в порядке и в течение срока, установленных настоящей Политикой, а Оператор, являясь правообладателем такой информации, обязуется предоставлять Пользователю данную информацию посредством направления сообщений на почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона или в сети Интернет (включая SMS, MMS и иные виды сообщений на телефонные номера, почту, электронную почту и/или в социальных сетях), предоставленные Пользователем, в соответствии с действующим законодательством. При определении содержания информации, предоставляемой Пользователю согласно настоящему пункту, Оператор и уполномоченные им третьи лица учитывают Персональные данные и выбор Пользователя в отношении категорий получаемой им информации; и

- свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Оператору осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу и трансграничную передачу (в том числе предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных Пользователем и полученных Оператором самостоятельно персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес фактического места жительства, сведения об основном документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется) или сведения, указанные в водительском удостоверении либо иных документах, удостоверяющих личность, номер телефона, адрес электронной почты и иные контактные данные, сведения, предоставляемые в ходе акций и исследований; изображение, полученное во время видео разговора с Оператором при обращении за проведением диагностики устройств, при обращении на сайте Оператора и/или через клиентскую службу («горячую линию») и/или через другие каналы, информацию об устройствах Оператора и их использовании при предоставлении доступа к устройству для потребления никотинсодержащей продукции, в соответствии с действующим законодательством (далее – Персональные данные).

9.3. Пользователь настоящим дает согласие Оператору на то, что Оператор может поручить обработку Персональных данных третьим лицам, перечень которых с указанием их наименований и адресов размещен по ссылке, в рамках достижения целей обработки данных, указанных в настоящей Политике. Пользователь также соглашается, что при соблюдении установленных законом условий Оператор также вправе передавать Персональные данные третьим лицам, для дальнейшей самостоятельной обработки при условии принятия этими лицами на себя обязательства по обеспечению безопасности и конфиденциальности полученных персональных данных.

9.4. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.6. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.7. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.8. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные).

9.9. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Пользователь предоставляет Персональные данные при заполнении анкеты в магазинах, при создании учетной записи на сайтах Оператора, при сообщении Персональных данных оператору горячей линии (клиентской службы) в ходе телефонного разговора, через мессенджер или по электронной почте, в магазине при совершении покупки продукции и иными способами.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу, в том числе для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [info@soak-pods.ru](mailto:info@soak-pods.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных». Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставленные им Персональные данные соответствуют действительности и являются актуальными. Пользователь обязуется незамедлительно информировать Оператора, если Персональные данные утрачивают актуальность или изменяются, включая изменение статуса потребителя никотинсодержащей продукции.

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@soak-pods.ru](mailto:info@soak-pods.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Согласие и поручение Пользователя, предусмотренные настоящей Политикой, действуют до даты их отзыва путем направления Пользователем письменного уведомления в адрес Оператора по почте или по электронной почте ([info@soak-pods](mailto:info@soak-pods.ru)).

Пользователь уведомлен, что в случае отзыва согласия на обработку его персональных данных Оператор прекратит их обработку или обеспечит прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожит персональные данные или обеспечит их уничтожение

(если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

Оператор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению признать недействующей настоящую Политику в одностороннем порядке в любое время.

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### **13. Конфиденциальность персональных данных**

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. 14. Заключительные положения

13.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@soak-pods.ru](mailto:info@soak-pods.ru).

13.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://soak-pods.ru/politika.pdf>.

13.5. ООО «СОУК» создано в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий Сайт был создан в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящая Политика, а также использование вами Сайта регулируются законодательством Российской Федерации, и вы соглашаетесь с исключительной юрисдикцией судов, расположенных в Российской Федерации, в отношении любых действий, направленных на принудительное исполнение настоящей Политики.